



ホテル・宿泊施設客室清掃効率化ソフト「DAYナビ」

作業情報の蓄積・自動化・見える化で、 ホテル清掃の大幅な時間短縮を実現

商品概要

ビルメン会社がつくった 客室清掃効率化アプリとは？

■チェックアウト情報の確認に困っていませんか？

客室清掃効率化アプリ「DAYナビ」は、ホテル清掃作業を請け負う弊社が日々の経験に基づきつくり上げた、清掃業務に特化したアプリケーションです。

通常、ホテルなどの宿泊施設には、顧客管理と連動したインジケータシステムが導入されており、客室清掃を行う作業者は、清掃控え室やリネン室等に設置されたインジケータで、在室情報やチェックアウト情報を確認しながら作業を行っています。

しかし、弊社が請け負っているリゾートホテルは、条例により高層建築が建てられないため、清掃控え室から一番遠い客室まで140mもの距離があり、チェックアウト情報の確認に非常に時間がかかっていました。さらに確認までの間、清掃スタッフが次の作業部屋の指示を待つ待機時間も発生し、全館で1か月あたり240時間を超

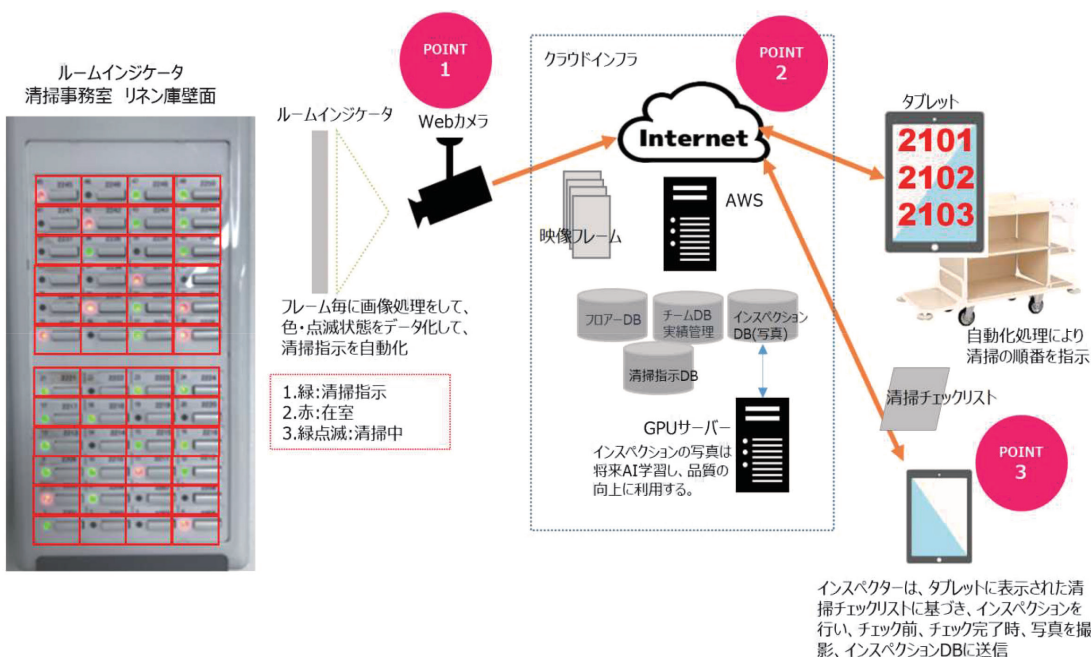
える無駄が発生していました。

「DAYナビ」は、インジケータ付近にWebカメラを設置し、インジケータの発光パターンや色を自動識別して、インターネットを通して作業者が持っているタブレット端末に情報を送るものです(下図参照)。タブレットには、現在清掃中の部屋から最寄りの清掃可能な部屋を順番に表示しますので、走り回ったり、指示待ちしたりすることが不要となります。

また、清掃中に見つけた遺失物や故障箇所の情報を写真付きで報告できるため、フロントからの問い合わせにも即座に対応できますし、用途に合わせて必要なインスペクションが簡単にできるなど、ホテル清掃に必要な各種機能を兼ね備えています。

■ホテルに負担をかけずに効率化！

こうした機能を持つシステムをすでに導入している企業も多いと思いますが、何らかのかたちでホテル（お客様）側に新たな負担をかけるものが多いようです。例え



ば、顧客管理システムを入れ替えると清掃の効率化システムもついてくるといった「グリコのおまけ」的なシステムです。

清掃業者独自で導入する場合でも、ホテル側の顧客管理システムと連動させるために高額なライセンス料が必要だったり、安価であっても現管理システムの他に清掃員への指示用タブレットを運用する必要のあるダブルスタンダードとなるシステムが多く、既存のシステムをそのまま活用できるものは見当たらないのです。

「DAYナビ」は、ホテル側のシステムを変更するものではなく、Webカメラを設置するだけで自前の通信インフラを整備して運用します。そのため導入障壁が低く、お客様の理解も得られやすく、効率化によるメリットをただちに享受できるシステムといえます。コロナ禍で厳しい状況を強いられているホテルにとって、新たな投資をせずに業務改善や効率化を推進できる最適なソフトではないかと自負しております。

■作業員3割削減を実現！

弊社の実績では、1か月間の清掃室数が同程度だった2019年の8月（導入前）と2020年11月（導入後）の比較で、延べ清掃員数は約3割減少しました。弊社物件の特殊性、清掃員の習熟度向上による効率化という側面を考慮しても、少なくとも1割以上は確実に効率化・省人化が図れるものと思います。

基本機能

清掃場所の指示を自動化、各種報告業務も手軽に

基本機能① 自動清掃指示

インジケータをWebカメラで撮影し、発光パターンや色を自動識別し、現在清掃中の客室から最寄りの清掃可能な客室を順番に表示。チェックアウトの確認に走り回ることもなくなり、指示待ちの時間も不要になる、効果性の高い機能です。

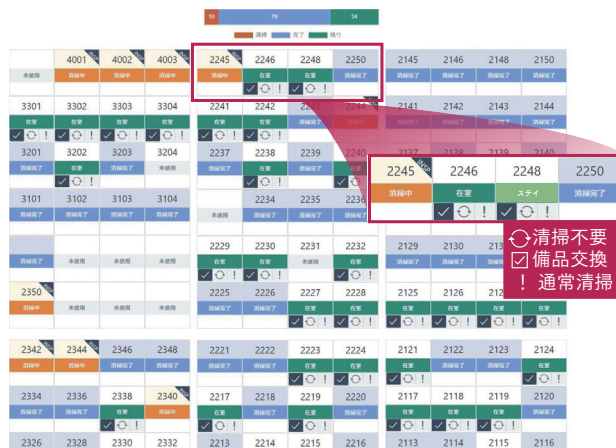


インジケータの情報をWebカメラが読み取り作業者の端末に自動送信

基本機能② ステイ清掃連携管理&進捗状況見える化

在室を押すとステイの表示に切り替わり、更に「清掃不要」「備品交換」「通常清掃」が選択できるため、清掃指示画面に組み込み、的確な指示が可能です。

清掃残数も一目瞭然。清掃中、完了、手つかず（残り）が何件あるかが明確に分かり、より具体的で明確な指示や改善ポイントが絞り込めます。



基本機能③ 遺失物故障報告処理

フロントからの連絡事項をタイムリーに確認し、遺失物報告や故障報告の入力や、写真添付も簡単です。作業終了後、遺失物の提出忘れの軽減につながると同時に、フロントではお客様からの問い合わせに写真を確認しながら即時対応可能です。

客室ごとに、清掃完了までの時間がわかるステータス履歴も、品質と時間の客観的根拠となります。



基本機能④ インスペクション結果記録

部屋番号の右上に「INSP」と表示されたら、インスペクション画面が表示できます。

90項目に渡る詳細な項目を収めた「インスペクター育成画面」や日々のチェックに必要な「インスペ画面」など、用途に合わせて選択いただけます。

またインスペ画面の写真撮影機能で、改善が必要なインスペ前の写真と、インスペ後の写真を蓄積することで、将来的な自動インスペクション機能に活用することができます。

項目名	入力者ID	入力完了時刻	確認時刻
33003	赤松	14:09	○

項目	内容	状況	備考
OK	① 全体		
不備	1 忘れ物の有無		
	2 故障・破損の有無 (AC・照明・)		
	3 異臭・煙臭切れ		
OK	② 入口ドア / クローゼット		
不備	4 ドアチャイム音・ドアスコープ汚れ・ドアノブハンガー破損		
X	5 備品セット (靴べら・タオルハンガー・バケージラック・ブラレ・ハンガー2種、スリッパ等)		
	6 消耗品セット (消臭剤・シュースェイムペーパー)		
	7 姿見の手あか汚れ、ドアの開閉、棚上部		
OK	③ バスルーム		
不備	8 アメニティー 種類・数量・位置		
	9 リネン類 種類・数量・たたみ方、ドライヤー収納		
	10 ベイシシ・カラン・鏡 (汚れ・乾燥)、バスタブ・シャワーカーテン		

基本機能⑤ 日報月報連携処理作成

部屋のタイプや清掃単価などの種類が多ければ多いほど、日々の日報や月報の出力も大変です。手書きやエクセル入力に時間をかけている担当者様も多いのではないのでしょうか。入力ミスや記載ミスの元にもなる人的作業の軽減は必須。「DAYナビ」なら、そんな事務作業がボタン1つで簡単に管理ができます。

オプション機能 清掃不備データや多言語対応もあり教育にも役立つ機能が充実

以上の基本機能に加え、「DAYナビ」はいくつかの便利な機能をオプションでご用意しています。

① 勤務表簡易作成

製造業の工数管理の指標を取り入れたシフト表フォーマットに必要な人数が明確に表わされ、過不足数も一目瞭然なので、事前に手を打つことが可能です。

② 清掃不備データ管理

日々の清掃作業分担表から、不備の種類によって「いつ誰が」を正確にデータ取りできます。作業者の弱点が具体的にわかり、注意すべきことが明確になります。

③ 複数物件管理

管理者がモニター上で複数物件の進捗を管理。作業が

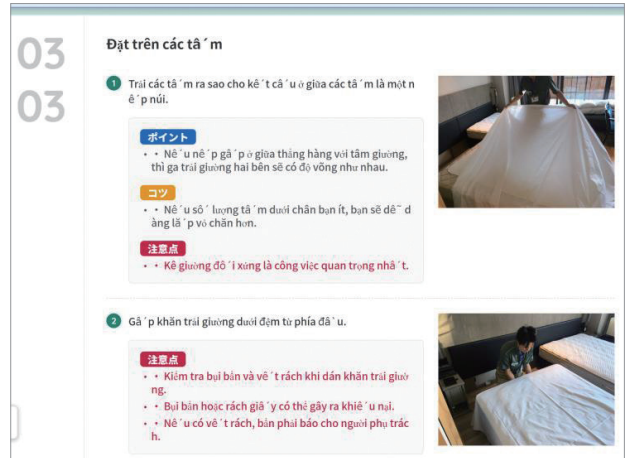
DAY ナビの機能一覧

スタンダード機能	オプション機能
<ul style="list-style-type: none"> 自動清掃指示 ステイ清掃連携管理 進捗状況見える化 遺失物故障報告処理 インスペクション結果記録 日報月報連携処理出力 	<ul style="list-style-type: none"> 勤務表簡易作成 清掃不備データ管理 複数物件管理 多言語化対応 (基本は英語・中国語・ベトナム語) 日別予実管理 チーム効率分析報告

遅れているホテルに応援者を手配するなど、複数物件に対して事前に手を打つことが出来ます。

④ 多言語化対応

人手不足問題は長期的に解消できず、もはや外国人労働力なくして成り立たなくなっています。即時に多言語



化対応可能なオプション機能をご用意しています。

⑤ 日別予実管理

毎日の予算実績管理が可能です。「1か月経って蓋を開けてみたら……」の管理から、毎日積み上げて予算達成の管理に変更可能です。

⑥ チーム効率分析報告

ステータス履歴と組み合わせることで、どのチーム編成が効率よく清掃ができるのか、クレームが少ないかなどの効率分析が可能になります。

客室清掃は、旅という非日常を演出する、社会に不可欠な仕事です。日々新型コロナのリスクを感じながらも、一所懸命、客室をきれいに整え、心地よい接客をして、思い出に残る旅のお手伝いをしています。そんなエッセンシャルワーカーの方々が、少しでも「楽になった!」「わかりやすくなった!」「助かる!」と感じられるよう、ぜひともこの「DAYナビ」をご利用いただければと願っております。

問い合わせ

株式会社コンフォール
 〒390-0877 長野県松本市沢村3-4-47
 TEL ● 0263-37-5670
 FAX ● 0263-35-3060
 URL ● <https://confort-inc.co.jp/>

